# سياسة الخصوصية

من أجل تقديم خدماتنا لك، سنطلب منك تقديم البيانات الشخصية الضرورية اللازمة لتقديم الخدمات. تلتزم شركة شنجن أورفيبو للتكنولوجيا المحدودة (المشار إليها هنا ببساطة باسم "ORVIBO"، "نحن") بحماية خصوصيتك. من خلال سياسة الخصوصية هذه، سنوضح لك الغرض والطريقة ونطاق جمع واستخدام بياناتك الشخصية، وحقوقك في بياناتك الشخصية، ونوضح لك تدابير الحماية الأمنية التي اتخذناها لحماية أمن البيانات. تشير البيانات الشخصية المشار إليها في هذه السياسة إلى أي بيانات تتعلق بهوية شخص طبيعي محدد أو قابل للتحديد. سنجمع ونستخدم ونفصح وننقل ونخزن بياناتك الشخصية عندما تستخدم موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا المحمولة أو خدماتنا. يرجى قراءة "سياسة الخصوصية" هذه بعناية لفهم ممارسات الخصوصية لدينا قبل استخدام منتجاتنا (أو خدماتنا) وتقديم البيانات الشخصية. إذا كانت لديك أي أسئلة حول ممارسات معالجة البيانات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا عبر security@orvibo.com حتى نتمكن من تلبية احتياجاتك. يسعدنا الإجابة على أسئلتك مباشرة. إذا وافقت على محتوى هذه السياسة، فسنستمر في تقديم الخدمات لك.

## البيانات الشخصية التي نجمعها

### 1. البيانات التي تقدمها لنا طواعية

 بيانات الحساب أو الملف الشخصي: عند تسجيل حسابنا، قد نجمع اسمك ومعلومات الاتصال الخاصة بك، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوانك البريدي ورقم هاتفك واسم المستخدم وبيانات اعتماد تسجيل الدخول.  الاسم: عند زيارة موقعنا الإلكتروني أو ملء نموذجنا عبر الإنترنت أو التواصل مع فريق الدعم لدينا، قد نجمع بيانات عن اسمك ومنصبك، مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني وبلدك/منطقتك وبيانات وظيفتك/شركتك.  بيانات طلب التوظيف: عند التقدم لوظيفة لدينا، قد نجمع بيانات عن تعليمك وخبرتك المهنية، مثل المدرسة ومجال الدراسة والدرجة العلمية التي حصلت عليها والدرجات العلمية والدرجات والتقييمات والخبرة العملية والشهادات المهنية/الإثباتات التي حصلت عليها.

### 2. البيانات التي قد نجمعها

 عند استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وخدماتنا، قد نجمع بيانات معينة حول استخدامك للمواقع الإلكترونية والخدمات، بما في ذلك البيانات الشخصية:  بيانات الأجهزة: عندما تتفاعل مع مواقعنا الإلكترونية وخدماتنا من خلال الأجهزة، سنقوم تلقائيًا بجمع بيانات الأجهزة، مثل معرف تعريف الجهاز الفريد ("UDID") وعنوان MAC وعنوان IP وبيانات الاتصال اللاسلكي ونوع نظام التشغيل وإصداره ونوع المتصفح وإصداره ومعرف الإشعارات الفورية وبيانات شبكة الهاتف المحمول.  بيانات الاستخدام: أثناء تفاعلك مع مواقعنا الإلكترونية وخدماتنا، سنقوم تلقائيًا بجمع بيانات الاستخدام المتعلقة بالزيارات والنقرات والتنزيلات وإرسال/استلام الرسائل وغيرها من استخدامات مواقعنا الإلكترونية وخدماتنا.  بيانات الموقع: عندما تتفاعل مع مواقعنا الإلكترونية وخدماتنا من خلال الجهاز، قد نجمع بيانات جغرافية دقيقة أو غير دقيقة في الوقت الفعلي عنك.  بيانات الأجهزة الذكية: يشير "الجهاز الذكي" إلى الأجهزة الحاسوبية غير القياسية التي ينتجها أو يصنعها مصنعو الأجهزة والتي تحتوي على واجهة تفاعل بين الإنسان والآلة ويمكنها نقل البيانات عبر الشبكات

اللاسلكية، بما في ذلك الأجهزة المنزلية الذكية والبوابات وأجهزة التحكم وغيرها. عندما تستخدم جهازًا ذكيًا متصلًا بخدماتنا، اعتمادًا على إمكانيات جهازك الذكي، قد نجمع أنواعًا معينة من البيانات لتقديم الخدمات التي تطلبها أو تشتريها، مثل مقاطع الفيديو والصور والبيانات المتعلقة بالصحة وغيرها.

## الغرض من معالجة البيانات الشخصية وأساسها

أساسنا في معالجة بياناتك الشخصية هو أن استمرارك في قبول واستخدام خدماتنا يُعتبر موافقة على المحتوى الموضح في هذه السياسة. الغرض من معالجة بياناتك الشخصية هو كما يلي:  تقديم الخدمات لك نحتاج إلى معالجة بيانات حسابك وملفك الشخصي ومعلومات الجهاز وبيانات الاستخدام ومعلومات الموقع والمعلومات ذات الصلة بالجهاز الذكي قبل تقديم منتجاتنا وخدماتنا التي طلبتها أو اشتريتها.  تحسين خدماتنا سنعالج معلومات جهازك وبيانات الاستخدام ومعلومات الموقع والمعلومات ذات الصلة بالأجهزة الذكية لضمان وظائف منتجاتنا وسلامتها لتطوير وتحسين منتجاتنا وخدماتنا، وتحليل كفاءة عملياتنا، ومنع وتعقب الاستخدام الاحتيالي أو غير المناسب.  الاتصالات غير التسويقية نعالج بياناتك الشخصية لإرسال معلومات مهمة إليك حول تغييرات الخدمات ذات الصلة وشروطنا وأحكامنا وسياساتنا و/أو غيرها من المعلومات الإدارية. لأن هذه المعلومات قد تكون مهمة، يمكنك اختيار إلغاء تلقي مثل هذه الاتصالات.  الاتصالات التسويقية قد نعالج بياناتك الشخصية لتقديم مواد تسويقية وترويجية لك حول منتجاتنا وخدماتنا. إذا قمنا بذلك، فستحتوي كل رسالة نرسلها إليك على تعليمات تسمح لك بإلغاء تلقي مثل هذه الاتصالات في المستقبل.  التخصيص قد نعالج بيانات حسابك وملفك الشخصي وبيانات الاستخدام ومعلومات الجهاز لتخصيص تصميم المنتج وتقديم خدمات مصممة خصيصًا لك، مثل التوصية وعرض المعلومات والإعلانات المتعلقة بالمنتجات المناسبة لك، ودعوتك للمشاركة في الاستبيانات المتعلقة باستخدامك لمنتجاتنا. أساس هذه المعالجة هو وفقًا لإذنك.  الامتثال القانوني عندما نعتقد أنه ضروري أو مناسب، قد نعالج بياناتك الشخصية بشرط: أ. الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها؛ ب. الامتثال للإجراءات القانونية؛ ج. الاستجابة لطلبات الهيئات العامة والحكومية (بما في ذلك الهيئات العامة والحكومية) خارج بلد إقامتك؛ د. إنفاذ شروطنا وأحكامنا؛ هـ. حماية عملياتنا وأعمالنا وأنظمتنا؛ و. حماية حقوقنا وخصوصيتنا وأمننا أو ممتلكاتنا وممتلكات المستخدمين الآخرين بما في ذلك أنت؛ ز. تمكيننا من السعي للحصول على سبل الانتصاف المتاحة أو الحد من الضرر الذي قد نتعرض له.

## مع من نشارك البيانات الشخصية

قد نشارك بياناتك الشخصية مع المستلمين التاليين:  مع مزودي الخدمات الخارجيين لدينا الذين يؤدون وظائف معينة متعلقة بالأعمال لنا، مثل استضافة المواقع الإلكترونية وتحليل البيانات ومعالجة المدفوعات وبطاقات الائتمان وتوفير البنية التحتية وخدمات تكنولوجيا المعلومات وخدمة دعم العملاء وخدمات تسليم البريد الإلكتروني وغيرها من الخدمات المماثلة لتمكينهم من تقديم الخدمات لنا.  مع عملائنا وشركائنا التجاريين الآخرين الذين يقدمون لك، بشكل مباشر أو غير مباشر، أجهزتك الذكية و/أو الشبكات والأنظمة التي من خلالها تصل إلى مواقعنا الإلكترونية وخدماتنا وتستخدمها.  مع شركة تابعة أو طرف ثالث آخر في حالة أي إعادة تنظيم أو اندماج أو بيع أو مشروع مشترك أو تنازل أو نقل أو أي تصرف آخر في كل أو أي جزء من أعمالنا أو أصولنا أو أسهمنا (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فيما يتعلق بأي إفلاس أو إجراءات مماثلة). في مثل هذه الحالة، سيتم إخطارك عبر البريد الإلكتروني و/أو إشعار بارز على موقعنا الإلكتروني بأي تغيير في الملكية أو استخدامات جديدة غير متوافقة لبياناتك الشخصية والخيارات التي قد تكون لديك بشأن

بياناتك الشخصية.  حسب ما نعتقد أنه ضروري أو مناسب: أ. الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها؛ ب. الامتثال للإجراءات القانونية؛ ج. الاستجابة لطلبات الهيئات العامة والحكومية (بما في ذلك الهيئات العامة والحكومية) خارج بلد إقامتك؛ د. إنفاذ شروطنا وأحكامنا؛ هـ. حماية عملياتنا وأعمالنا وأنظمتنا؛ و. حماية حقوقنا وخصوصيتنا وأمننا أو ممتلكاتنا وممتلكات المستخدمين الآخرين بما في ذلك أنت؛ ز. تمكيننا من السعي للحصول على سبل الانتصاف المتاحة أو الحد من الضرر الذي قد نتعرض له.  باستثناء الأطراف الثالثة المذكورة أعلاه، إلى أطراف ثالثة فقط بموافقتك.

## حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية

تحترم ORVIBO حقك في بياناتك الشخصية. تسرد القائمة التالية حقوقك وفقًا للقانون وكيف سنحمي حقوقك. بالنسبة لطلبك المعقول، لا نفرض رسومًا من حيث المبدأ. قد نرفض تقديم مخاطر لحقوق الآخرين القانونية أو الطلبات غير الواقعية جدًا. بالإضافة إلى ذلك، إذا كان طلبك يتعلق مباشرة بالأمن القومي أو أمن الدفاع الوطني أو الصحة العامة أو التحقيق الجنائي وغيرها من الأمور المتعلقة مباشرة بالمصلحة العامة، أو قد يسبب ضررًا جسيمًا للحقوق القانونية لك أو للأفراد أو المنظمات الأخرى، فقد لا نتمكن من الاستجابة لطلبك.  الحق في الإبلاغ: نعلن سياسة الخصوصية هذه لإبلاغك بكيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية. نحن ملتزمون بالشفافية في استخدام بياناتك.  حق الوصول: يمكنك الاستعلام مباشرة أو الوصول إلى بياناتك الشخصية في واجهة منتجنا أو خدمتنا، بما في ذلك إمكانية تسجيل الدخول عبر حسابك في أي وقت لتصفح بيانات طلباتك التاريخية في متجرنا الرسمي. إذا لم تكن قادرًا على الاستعلام أو الوصول إلى بياناتك الشخصية بنفسك، أو واجهت أي مشاكل في ممارسة حقوق الوصول إلى البيانات، يمكنك طلب الوصول عن طريق الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا  security@orvibo.com. حق التصحيح: عندما تجد أن البيانات الشخصية التي نعالجها عنك خاطئة أو غير كاملة، يحق لك أن تطلب منا إجراء تصحيحات أو إضافات. بالنسبة لبعض بياناتك الشخصية، يمكنك تصحيحها أو تعديلها مباشرة على صفحة الوظيفة ذات الصلة للمنتج أو الخدمة. بالنسبة للبيانات الشخصية التي لم يتم تزويدك بقنوات لتعديلها بنفسك، يمكنك طلب تصحيح أو استكمال بياناتك الشخصية عن طريق الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا  security@orvibo.com. حق الحذف: عندما تجد أننا انتهكنا أحكام القوانين أو اللوائح الإدارية أو سياسة الخصوصية هذه لجمع واستخدام بياناتك الشخصية، يحق لك أن تطلب منا حذف البيانات الشخصية ذات الصلة. يمكنك أن تطلب منا حذف أو إخفاء هوية البيانات الشخصية التي قدمتها عن طريق الاتصال بمسؤول حماية البيانات لدينا عبر  security@orvibo.com. سحب الموافقة: قد تتطلب كل وظيفة تجارية بعض البيانات الشخصية الأساسية لإكمالها. بالنسبة لجمع واستخدام البيانات الشخصية الإضافية التي تم جمعها، يمكنك منح أو سحب موافقتك المصرح بها في أي وقت. إذا سحبت موافقتك المصرح بها، فلن نتمكن بعد الآن من تقديم الخدمات المقابلة لسحب موافقتك أو إذنك. عندما تسحب موافقتك، لن نعالج البيانات الشخصية المقابلة بعد الآن، لكن قرارك بسحب موافقتك لن يؤثر على معالجة البيانات الشخصية التي تم تنفيذها سابقًا بناءً على إذنك.  حق الشكوى: يحق لك الاتصال بخدمة العملاء عبر الإنترنت لتقديم شكوى عن طريق الاتصال بالرقم 400-060-6050. سنرد في غضون 30 يومًا من تاريخ استلام شكواك. إذا لم تكن راضيًا عن ردنا، خاصة إذا كان سلوك معالجة البيانات الشخصية لدينا يضر بحقوقك ومصالحك المشروعة، يمكنك أيضًا تقديم شكوى أو إبلاغ الإدارات الرقابية مثل الأمن السيبراني والأمن العام والصناعة والتجارة، أو رفع دعوى قضائية أمام محكمة مختصة.

## أمن البيانات

نستخدم تدابير حماية مادية وإدارية وتقنية معقولة تجاريًا للحفاظ على سلامة وأمن بياناتك الشخصية. توفر ORVIBO استراتيجيات أمنية متنوعة يمكنها ضمان أمن بيانات المستخدمين والأجهزة بشكل فعال. بالنسبة للوصول إلى الأجهزة، تُستخدم خوارزميات ORVIBO الخاصة لضمان عزل البيانات والتحقق من هوية الوصول وتطبيق التخويل. بالنسبة لاتصالات البيانات، يتم دعم الاتصالات باستخدام خوارزميات الأمان وبروتوكولات تشفير النقل ونقل البيانات المشفرة على المستوى التجاري بناءً على المفاتيح الديناميكية. بالنسبة لمعالجة البيانات، سيتم تطبيق تصفية وتحقق صارمين للبيانات ومراجعة كاملة للبيانات. بالنسبة لتخزين البيانات، سيتم تشفير جميع البيانات السرية للمستخدم بشكل آمن للتخزين. سنتخذ جميع الخطوات الممكنة لحماية بياناتك الشخصية. ومع ذلك، يجب أن تدرك أن استخدام الإنترنت ليس آمنًا دائمًا. لذلك، لا يمكننا ضمان أمن أو سلامة أي بيانات شخصية عند نقلها ثنائي الاتجاه عبر الإنترنت. سنتخذ تدابير مقابلة لتسرب البيانات الشخصية، مثل إخطار السلطات التنظيمية ذات الصلة بالتسرب، أو في بعض الحالات إبلاغ صاحب البيانات بتسرب البيانات الشخصية وفقًا لقوانين الاستخدام (بما في ذلك قوانين حماية البيانات المحلية الخاصة بك).

## ما يجب عليك فعله

يمكنك القيام بدورك في حماية بياناتك الشخصية، ولا تفصح عن كلمة مرور تسجيل الدخول أو بيانات حسابك لأي شخص ما لم يحصل هذا الشخص على إذن رسمي منك. كلما قمت بتسجيل الدخول إلى حسابك، خاصة عند تسجيل الدخول على جهاز كمبيوتر شخص آخر أو محطة إنترنت عامة، يجب عليك تسجيل الخروج وتسجيل الخروج في الوقت المناسب عند انتهاء الجلسة. نحن غير مسؤولين عن الثغرات الأمنية الناجمة عن وصول أطراف ثالثة إلى بياناتك الشخصية بسبب فشلك في الحفاظ على خصوصية البيانات الشخصية. على الرغم من الأحكام المذكورة أعلاه، إذا قام أي مستخدم آخر على الإنترنت باستخدام حسابك دون إذن أو أي خرق أمني آخر، يجب عليك إخطارنا على الفور. ستساعدنا مساعدتك في حماية خصوصية بياناتك الشخصية.

## فترة الاحتفاظ بالبيانات

سنعالج بياناتك الشخصية ضمن الحد الأدنى للفترة المحددة في سياسة الخصوصية هذه، ما لم تكن هناك قوانين خاصة تتطلب منا الاحتفاظ بالبيانات لفترة احتفاظ أطول. سنحدد فترة الاحتفاظ المناسبة بناءً على كمية بياناتك الشخصية وطبيعتها وحساسيتها، وبعد انتهاء فترة الاحتفاظ، سنتلف بياناتك الشخصية. عندما لا يكون ذلك ممكنًا لأسباب تقنية، سنضمن اتخاذ التدابير المناسبة لمنع المزيد من استخدام بياناتك الشخصية.

## لوائح القُصّر

 نعتقد أن مسؤولية الآباء/الأوصياء هي الإشراف على استخدام القُصّر لمنتجاتنا وخدماتنا. ومع ذلك، لا تتطلب سياستنا الحصول على بيانات شخصية للقُصّر أو إرسال أي مواد ترويجية لمثل هذه الفئات.  لن نسعى أو نحاول الحصول على أي بيانات شخصية من القُصّر. إذا كان لدى أحد الوالدين أو الوصي سبب للاعتقاد بأن قاصرًا قد قدم لنا بيانات شخصية دون موافقتهم المسبقة، يرجى الاتصال بنا لضمان حذف هذه البيانات الشخصية، وضمان إلغاء القاصر لأي اشتراك في أي من خدمات ORVIBO المعمول بها.

## التغييرات على هذه السياسة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه لتعكس التغييرات في ممارسات البيانات لدينا. إذا أجرينا أي تغييرات جوهرية، فسنخطرك عبر البريد الإلكتروني (المرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد في حسابك) أو إشعار في التطبيق المحمول قبل أن يصبح التغيير ساري المفعول. نشجعك على التحقق من هذه الصفحة بانتظام للحصول على أحدث البيانات حول ممارسات الخصوصية لدينا.

## كيفية الاتصال بنا؟

إذا كان لديك أي أسئلة حول ممارساتنا أو سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا عبر: شركة شنجن أورفيبو للتكنولوجيا المحدودة. العنوان: الطابق السابع، المبنى A7، حديقة نانشان ا، رقم 1001 طريق شيويوان، منطقة نانشان، شنجن، الصين الرمز البريدي: 518071 البريد الإلكتروني: security@orvibo.com الهاتف: 400-060-6050