POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para poder prestarle nuestros servicios, le solicitaremos que proporcione los datos personales necesarios para prestar los servicios. Shenzhen ORVIBO Technology Co., Ltd. (en adelante, simplemente "ORVIBO", "Nosotros") se compromete a proteger su privacidad. Mediante la presente política de privacidad, le explicaremos la finalidad, el método y el alcance de nuestra recopilación y uso de sus datos personales, sus derechos sobre sus datos personales, y le explicaremos las medidas de protección de la seguridad que hemos adoptado para proteger la seguridad de los datos. Los datos personales indicados en la presente política se refieren a cualquier dato relacionado con la identidad de una persona natural identificada o identificable. Recopilaremos, utilizaremos, divulgaremos, transmitiremos y almacenaremos sus datos personales cuando utilice nuestro sitio web, aplicaciones móviles o servicios. Lea atentamente la presente "Política de Privacidad" para comprender nuestras prácticas de privacidad antes de utilizar nuestros productos (o servicios) y enviar datos personales. Si tiene alguna pregunta sobre las prácticas de tratamiento de datos descritas en la presente política de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de security@orvibo.com para que podamos atender sus necesidades. Nos complace responder directamente a sus preguntas. Si acepta el contenido de la presente política, continuaremos prestando nuestros servicios.

DATOS PERSONALES QUE RECOPILAMOS

1. Datos que nos proporciona voluntariamente

 Datos de cuenta o de perfil: Cuando registra nuestra cuenta, podemos recopilar su nombre y datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, nombre de usuario y credenciales de inicio de sesión. Nombre: Cuando visita nuestro sitio web, rellena nuestro formulario en línea o se comunica con nuestro equipo de soporte, podemos recopilar datos sobre su nombre y cargo, como su nombre, dirección de correo electrónico, país/región y datos laborales/de empresa. Datos de solicitud de empleo: Cuando solicita un puesto en nuestra empresa, podemos recopilar datos sobre su formación y experiencia profesional, como la escuela, el programa de estudios, el título obtenido, los títulos académicos, las calificaciones, la experiencia laboral y los certificados/acreditaciones profesionales obtenidos.

2. Datos que podemos recopilar

 Cuando utiliza nuestros sitios web y servicios, podemos recopilar determinados datos sobre su uso de los sitios web y servicios, incluidos datos personales: Datos de dispositivos: Cuando

interactúa con nuestros sitios web y servicios a través de hardware, recopilaremos automáticamente datos de los dispositivos, como el Identificador Único de Identificación del Dispositivo ("UDID"), la dirección MAC, la dirección IP, los datos de conexión inalámbrica, el tipo y la versión del sistema operativo, el tipo y la versión del navegador, el identificador de notificaciones push y los datos de red móvil. Datos de uso: Durante su interacción con nuestros sitios web y servicios, recopilaremos automáticamente datos de uso relacionados con visitas, clics, descargas, envío/recepción de mensajes y otros usos de nuestros sitios web y servicios. Datos de ubicación: Cuando interactúa con nuestros sitios web y servicios a través del dispositivo, podemos recopilar datos de geolocalización precisos o no precisos en tiempo real sobre usted. Datos de dispositivos inteligentes: "Dispositivo inteligente" se refiere a dispositivos informáticos no estándar producidos o fabricados por fabricantes de hardware que cuentan con una interfaz hombre-máquina y pueden transmitir datos a través de redes inalámbricas, incluidos electrodomésticos inteligentes, gateways, controladores, etc. Cuando utiliza un dispositivo inteligente conectado a nuestros servicios, según las capacidades de su dispositivo inteligente, podemos recopilar determinados tipos de datos para prestar los servicios que solicita o adquiere, como vídeos, imágenes, datos relacionados con la salud, etc.

FINALIDAD Y BASE PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nuestra base para el tratamiento de sus datos personales es que su aceptación y uso continuados de nuestros servicios se consideran un consentimiento al contenido descrito en la presente política. La finalidad del tratamiento de sus datos personales es la siguiente: Prestarle servicios Necesitamos tratar sus datos de cuenta y de perfil, la información de los dispositivos, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con los dispositivos inteligentes antes de prestarle nuestros productos y servicios que ha solicitado o adquirido. Mejorar nuestros servicios Trataremos la información de sus dispositivos, los datos de uso, la información de ubicación y la información relacionada con los dispositivos inteligentes para garantizar las funciones y la seguridad de nuestros productos, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios, analizar la eficiencia de nuestras operaciones y prevenir y rastrear usos fraudulentos o inadecuados. Comunicaciones no comerciales Tratamos sus datos personales para enviarle información importante sobre cambios en los servicios relacionados, nuestros términos, condiciones y políticas y/u otra información administrativa. Dado que esta información puede ser importante, puede optar por dejar de recibir dichas comunicaciones. Comunicaciones comerciales Podemos tratar sus datos personales para proporcionarle materiales comerciales y promocionales sobre nuestros Productos y Servicios. Si lo hacemos, cada comunicación que le enviemos contendrá instrucciones que le permitirán dejar de recibir este tipo de comunicaciones en el futuro. Personalización Podemos tratar sus datos de cuenta y de perfil, los datos de uso y la información de los dispositivos para personalizar el diseño de

los productos y prestarle servicios adaptados a usted, como recomendar y mostrar información y anuncios sobre productos adecuados para usted, e invitarle a participar en encuestas relacionadas con su uso de nuestros Productos. La base de este tratamiento es su autorización. Cumplimiento legal Cuando consideremos que es necesario o apropiado, podremos tratar sus datos personales en las siguientes condiciones: a. Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables; b. Cumplimiento de los procedimientos legales; c. Responder a solicitudes de organismos públicos y gubernamentales (incluidos organismos públicos y gubernamentales) fuera de su país de residencia; d. Hacer cumplir nuestros términos y condiciones; e. Proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; f. Proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o los bienes nuestros y de otros usuarios, incluido usted; g. permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

CON QUIÉN COMPARTIMOS LOS DATOS PERSONALES

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes destinatarios: Con nuestros proveedores de servicios externos que desempeñan determinadas funciones relacionadas con el negocio en nuestro nombre, como alojamiento de sitios web, análisis de datos, procesamiento de pagos y tarjetas de crédito, provisión de infraestructura, servicios de TI, servicios de atención al cliente, servicios de envío de correo electrónico y otros servicios similares, para que puedan prestarnos servicios. Con nuestros clientes y otros socios comerciales que le proporcionan, directa o indirectamente, sus Dispositivos Inteligentes y/o las redes y sistemas a través de los cuales accede y utiliza nuestros Sitios y Servicios. Con una filial u otro tercero en caso de cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o de cualquier parte de nuestro negocio, activos o acciones (incluido, sin limitación, en relación con cualquier procedimiento de quiebra o similar). En tal caso, se le notificará por correo electrónico y/o mediante un aviso destacado en nuestro sitio web cualquier cambio en la titularidad, los nuevos usos incompatibles de sus datos personales y las opciones que pueda tener respecto de sus datos personales. Cuando consideremos que es necesario o apropiado: a. Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables; b. Cumplimiento de los procedimientos legales; c. Responder a solicitudes de organismos públicos y gubernamentales (incluidos organismos públicos y gubernamentales) fuera de su país de residencia; d. Hacer cumplir nuestros términos y condiciones; e. Proteger nuestras operaciones, negocios y sistemas; f. Proteger los derechos, la privacidad, la seguridad o los bienes nuestros y de otros usuarios, incluido usted; g. permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. Salvo los terceros descritos anteriormente, solo compartiremos datos con terceros con su consentimiento.

SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES

ORVIBO respeta su derecho sobre sus datos personales. A continuación se enumeran sus derechos de conformidad con la ley y cómo protegeremos sus derechos. Respecto de su solicitud razonable, en principio no cobraremos ninguna tarifa. Podremos rechazar solicitudes que supongan riesgos para los derechos legales de otras personas o que sean muy poco realistas. Además, si su solicitud se relaciona directamente con la seguridad nacional, la seguridad de la defensa nacional, la salud pública, la investigación penal y otros asuntos directamente relacionados con el interés público, o puede causar un daño grave a los derechos legales de usted o de otras personas u organizaciones, es posible que no podamos responder a su solicitud. Derecho a ser informado: Publicamos la presente política de privacidad para informarle cómo tratamos sus datos personales. Nos comprometemos a ser transparentes en el uso de sus datos. Derecho de acceso: Puede consultar o acceder directamente a sus datos personales en la interfaz de nuestro producto o servicio, incluido el poder iniciar sesión a través de su cuenta en cualquier momento para consultar los datos históricos de sus pedidos en nuestra tienda oficial. Si no puede consultar o acceder por sí mismo a sus datos personales, o si encuentra cualquier problema en el ejercicio de los derechos de acceso a los datos, puede solicitar el acceso poniéndose en contacto con nuestro delegado de protección de datos en security@orvibo.com. Derecho de rectificación: Cuando descubra que los datos personales que tratamos sobre usted son incorrectos o incompletos, tiene derecho a solicitarnos que los corrijamos o completemos. Respecto de algunos de sus datos personales, puede corregirlos o modificarlos directamente en la página de funciones correspondiente del producto o servicio. Respecto de los datos personales para los que no se le hayan proporcionado canales de modificación por sí mismo, puede solicitar la rectificación o el complemento de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro delegado de protección de datos en security@orvibo.com. Derecho de supresión: Cuando descubra que hemos infringido las disposiciones de las leyes, los reglamentos administrativos o la presente política de privacidad al recopilar y utilizar sus datos personales, tiene derecho a solicitarnos la supresión de los datos personales correspondientes. Puede solicitarnos que suprimamos o anonimicemos los datos personales que ha enviado poniéndose en contacto con nuestro delegado de protección de datos en security@orvibo.com. Retirada del consentimiento: Cada función empresarial puede requerir determinados datos personales básicos para completarse. Respecto de la recopilación y el uso de datos personales adicionales, puede otorgar o retirar su consentimiento autorizado en cualquier momento. Si retira su consentimiento autorizado, ya no podremos prestarle los servicios correspondientes a la retirada de su consentimiento o autorización. Cuando retire su consentimiento, ya no trataremos los datos personales correspondientes, pero su decisión de retirar el consentimiento no afectará al tratamiento de los datos personales llevado a cabo anteriormente sobre la base de su autorización. Derecho de reclamación: Tiene derecho a ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente en línea para presentar una reclamación llamando al 400-060-6050. Responderemos en un plazo de 30 días a partir de la

fecha de recepción de su reclamación. Si no está satisfecho con nuestra respuesta, especialmente si nuestro tratamiento de datos personales perjudica sus derechos e intereses legítimos, también puede presentar una reclamación o denuncia ante los departamentos de supervisión, como ciberseguridad, seguridad pública, industria y comercio, o interponer una demanda ante un tribunal competente.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

Utilizamos medidas de protección físicas, administrativas y técnicas comercialmente razonables para mantener la integridad y la seguridad de sus datos personales. ORVIBO ofrece diversas estrategias de seguridad que pueden garantizar eficazmente la seguridad de los datos de los usuarios y de los dispositivos. Para el acceso a los dispositivos, se utilizan algoritmos propios de ORVIBO para garantizar el aislamiento de los datos, la verificación de la identidad de acceso y la solicitud de autorización. Para la comunicación de datos, se admite la comunicación mediante algoritmos de seguridad y protocolos de cifrado de transmisión, así como la transmisión cifrada de datos de nivel comercial basada en claves dinámicas. Para el tratamiento de datos, se aplicarán un filtrado y una verificación estrictos de los datos y una revisión completa de los mismos. Para el almacenamiento de datos, todos los datos confidenciales del usuario se almacenarán con cifrado seguro. Adoptaremos todas las medidas factibles para proteger sus datos personales. No obstante, debe saber que el uso de Internet no siempre es seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad ni la integridad de ningún dato personal cuando se transmite de forma bidireccional por Internet. Adoptaremos las medidas correspondientes en caso de fuga de datos personales, como notificar la fuga a las autoridades reguladoras pertinentes o, en algunos casos, informar al interesado de la fuga de datos personales de conformidad con las leyes de uso aplicables (incluidas sus leyes locales de protección de datos).

QUÉ DEBE HACER USTED

Usted puede desempeñar su papel en la protección de sus datos personales y no debe revelar su contraseña de inicio de sesión ni los datos de su cuenta a nadie, salvo que esta persona cuente con su autorización oficial. Siempre que inicie sesión en su cuenta, especialmente cuando lo haga en el ordenador de otra persona o en un terminal público de Internet, debe cerrar la sesión y desconectarse oportunamente cuando finalice la sesión. No somos responsables de las omisiones de seguridad causadas por el acceso de terceros a sus datos personales debido a que usted no mantiene la privacidad de los datos personales. A pesar de las disposiciones anteriores, si cualquier otro usuario de Internet utiliza su cuenta sin autorización o se produce cualquier otra vulneración de la seguridad, debe notificárnoslo inmediatamente. Su ayuda nos ayudará a proteger la privacidad de sus datos personales.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Trataremos sus datos personales dentro del plazo mínimo especificado en la presente política de privacidad, salvo que existan leyes especiales que nos exijan conservar los datos durante un plazo de conservación más prolongado. Determinaremos el plazo de conservación adecuado en función de la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de sus datos personales y, una vez finalizado el plazo de conservación, destruiremos sus datos personales. Cuando esto no sea posible por razones técnicas, garantizaremos que se adopten las medidas adecuadas para impedir un uso ulterior de sus datos personales.

NORMAS SOBRE MENORES

 Consideramos que es responsabilidad de los padres/tutores supervisar el uso de nuestros productos y servicios por parte de los menores. Sin embargo, nuestra política no exige la obtención de datos personales de menores ni el envío de materiales promocionales a dichos colectivos. No buscaremos ni trataremos de recibir ningún dato personal de menores. Si un padre, madre o tutor tiene motivos para creer que un menor nos ha proporcionado datos personales sin su consentimiento previo, póngase en contacto con nosotros para garantizar la supresión de dichos datos personales y para asegurar que el menor cancele cualquier suscripción a cualquier servicio aplicable de ORVIBO.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA

Podemos actualizar la presente política de privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de datos. Si realizamos cambios importantes, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) o mediante una notificación en la aplicación móvil antes de que el cambio entre en vigor. Le recomendamos que consulte esta página periódicamente para conocer los datos más recientes sobre nuestras prácticas de privacidad.

¿CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas o sobre la presente política de privacidad, póngase en contacto con nosotros a través de: Shenzhen ORVIBO Technology Co., Ltd. Dirección: 7F, Block A7, Nanshan I Park,No1001 Xueyuan Road,Nanshan District,Shenzhen,China Código postal: 518071 Correo electrónico: security@orvibo.com Teléfono: 400-060-6050