POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para lhe fornecer nossos serviços, solicitaremos que você forneça os dados pessoais necessários para a prestação dos serviços. A Shenzhen ORVIBO Technology Co., Ltd. (doravante simplesmente referida como "ORVIBO", "Nós") está comprometida a proteger sua privacidade. Por meio desta política de privacidade, explicaremos a você a finalidade, o método e o escopo de nossa coleta e uso de seus dados pessoais, seus direitos em relação aos seus dados pessoais, bem como lhe explicaremos as medidas de proteção de segurança que adotamos para proteger a segurança dos dados. Os dados pessoais indicados nesta política referem-se a quaisquer dados relacionados à identidade de uma pessoa natural identificada ou identificável. Coletaremos, usaremos, divulgaremos, transmitiremos e armazenaremos seus dados pessoais quando você estiver usando nosso site, aplicativos móveis ou serviços. Leia atentamente esta "Política de Privacidade" para compreender nossas práticas de privacidade antes de usar nossos produtos (ou serviços) e enviar dados pessoais. Caso tenha alguma dúvida sobre as práticas de tratamento de dados descritas nesta política de privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail security@orvibo.com para que possamos atender às suas necessidades. Teremos prazer em responder às suas perguntas diretamente. Caso você concorde com o conteúdo desta política, continuaremos a lhe fornecer nossos serviços.

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

1. Dados que você nos fornece voluntariamente

Dados de conta ou perfil: quando você registra nossa conta, podemos coletar seu nome e informações de contato, como seu nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone, nome de usuário e credenciais de login. Nome: quando você visita nosso site, preenche nosso formulário online ou se comunica com nossa equipe de suporte, podemos coletar dados sobre seu nome e cargo, como seu nome, endereço de e-mail, país/região e dados de trabalho/empresa. Dados de candidatura a emprego: quando você se candidata a uma vaga em nossa empresa, podemos coletar dados sobre sua formação acadêmica e experiência profissional, como escola, curso, grau obtido, títulos acadêmicos, notas, experiência profissional, certificado/comprovante profissional obtido.

2. Dados que podemos coletar

Quando você utiliza nossos sites e serviços, podemos coletar determinados dados sobre o seu uso dos sites e serviços, incluindo dados pessoais: Dados de dispositivos: quando você interage com nossos sites e serviços por meio de hardware, coletaremos automaticamente dados de

dispositivos, como o Identificador Exclusivo de Dispositivo ("UDID") dos dispositivos, endereço MAC, endereço IP, dados de conexão sem fio, tipo e versão do sistema operacional, tipo e versão do navegador, identificador de notificação push e dados de rede móvel. Dados de uso: durante sua interação com nossos sites e serviços, coletaremos automaticamente dados de uso relacionados a visitas, cliques, downloads, envio/recebimento de mensagens e outros usos de nossos sites e serviços. Dados de localização: quando você interage com nossos sites e serviços por meio do dispositivo, podemos coletar dados de geolocalização precisos ou não precisos em tempo real sobre você. Dados de dispositivos inteligentes: "dispositivo inteligente" refere-se a dispositivos de computação não padronizados produzidos ou fabricados por fabricantes de hardware que possuem interface homem-máquina e podem transmitir dados por meio de redes sem fio, incluindo eletrodomésticos inteligentes, gateways, controladores etc. Quando você utiliza um dispositivo inteligente conectado aos nossos serviços, dependendo das capacidades do seu dispositivo inteligente, podemos coletar determinados tipos de dados para fornecer os serviços que você solicita ou adquire, como vídeos, imagens, dados relacionados à saúde etc.

FINALIDADE E BASE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Nossa base para o tratamento de seus dados pessoais é que a sua aceitação e o seu uso contínuos de nossos serviços são considerados como concordância com o conteúdo descrito nesta política. A finalidade do tratamento de seus dados pessoais é a seguinte: Fornecer Serviços a Você: precisamos tratar seus dados de conta e perfil, informações de dispositivos, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes antes de lhe fornecer nossos produtos e serviços que você solicitou ou adquiriu. Melhorar Nossos Serviços: trataremos suas informações de dispositivos, dados de uso, informações de localização e informações relacionadas a dispositivos inteligentes para garantir as funções e a segurança de nossos produtos, para desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços, para analisar a eficiência de nossas operações e para prevenir e rastrear usos fraudulentos ou inadequados. Comunicação não mercadológica: tratamos seus dados pessoais para lhe enviar informações importantes sobre alterações de serviços relacionados, nossos termos, condições e políticas e/ou outras informações administrativas. Como essas informações podem ser importantes, você pode optar por deixar de receber tais comunicações. Comunicação mercadológica: podemos tratar seus dados pessoais para lhe fornecer materiais de marketing e promocionais sobre nossos Produtos e Serviços. Caso o façamos, cada comunicação que lhe enviarmos conterá instruções que lhe permitirão deixar de receber futuras comunicações desse tipo. Personalização: podemos tratar seus dados de conta e perfil, dados de uso e informações de dispositivos para personalizar o design do produto e lhe fornecer serviços sob medida, como recomendar e exibir informações e anúncios relativos a produtos adequados a você, e para convidá-lo a participar de pesquisas relacionadas ao seu uso de nossos Produtos. A base para este tratamento é a sua permissão.

Conformidade legal: quando considerarmos necessário ou apropriado, podemos tratar seus dados pessoais nas seguintes condições: a. Cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis; b. Cumprimento de procedimentos legais; c. Resposta a solicitações de órgãos públicos e governamentais (incluindo órgãos públicos e governamentais) fora do seu país de residência; d. Aplicação de nossos termos e condições; e. Proteção de nossas operações, negócios e sistemas; f. Proteção dos direitos, da privacidade, da segurança ou dos bens nossos e de outros usuários, incluindo você; g. Permissão para buscarmos recursos disponíveis ou limitarmos os danos que possamos sofrer.

COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes destinatários: Com nossos prestadores de serviços terceirizados que desempenham determinadas funções relacionadas a negócios para nós, como hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos e cartões de crédito, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, serviços de suporte ao cliente, serviços de entrega de e-mail e outros serviços semelhantes, para que possam nos fornecer serviços. Com nossos clientes e outros parceiros de negócios que lhe fornecem, direta ou indiretamente, seus Dispositivos Inteligentes e/ou as redes e sistemas por meio dos quais você acessa e usa nossos Sites e Serviços. Com uma afiliada ou outro terceiro, na eventualidade de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de todo ou de qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo, sem limitação, em conexão com qualquer falência ou procedimento semelhante). Em tal eventualidade, você será notificado por e-mail e/ou por aviso em destaque em nosso site sobre qualquer mudança de propriedade, usos incompatíveis de seus dados pessoais e escolhas que você possa ter em relação aos seus dados pessoais. Quando considerarmos necessário ou apropriado: a. Cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis; b. Cumprimento de procedimentos legais; c. Resposta a solicitações de órgãos públicos e governamentais (incluindo órgãos públicos e governamentais) fora do seu país de residência; d. Aplicação de nossos termos e condições; e. Proteção de nossas operações, negócios e sistemas; f. Proteção dos direitos, da privacidade, da segurança ou dos bens nossos e de outros usuários, incluindo você; g. Permissão para buscarmos recursos disponíveis ou limitarmos os danos que possamos sofrer. Exceto pelas terceiras partes descritas acima, compartilharemos com terceiros somente com o seu consentimento.

SEUS DIREITOS RELATIVOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS

A ORVIBO respeita o seu direito aos seus dados pessoais. A seguir, listamos seus direitos de acordo com a lei e como protegeremos seus direitos. Para suas solicitações razoáveis, em princípio, não cobramos taxas. Podemos nos recusar a atender solicitações que tragam riscos aos

direitos legais de outras pessoas ou que sejam muito irrealistas. Além disso, caso sua solicitação envolva diretamente segurança nacional, segurança de defesa nacional, saúde pública, investigação criminal e outras questões diretamente relacionadas ao interesse público, ou possa causar graves danos aos direitos legais seus ou de outros indivíduos ou organizações, poderemos não conseguir responder à sua solicitação. Direito de ser informado: divulgamos esta política de privacidade para informá-lo sobre como tratamos seus dados pessoais. Estamos comprometidos com a transparência no uso de seus dados. Direito de acesso: você pode consultar ou acessar diretamente seus dados pessoais na interface de nosso produto ou serviço, incluindo a possibilidade de fazer login por meio de sua conta a qualquer momento para navegar em seus dados históricos de pedidos em nosso shopping oficial. Caso não consiga consultar ou acessar seus dados pessoais por conta própria, ou encontre qualquer problema no exercício do direito de acesso aos dados, você pode solicitar acesso entrando em contato com nosso encarregado de proteção de dados pelo e-mail security@orvibo.com. Direito de correção: quando você constatar que os dados pessoais que tratamos sobre você estão errados ou incompletos, você tem o direito de nos solicitar correções ou complementações. Para alguns de seus dados pessoais, você pode corrigi-los ou modificá-los diretamente na página de função relevante do produto ou serviço. Para dados pessoais para os quais não lhe foram disponibilizados canais de modificação por conta própria, você pode solicitar a correção ou complementação de seus dados pessoais entrando em contato com nosso encarregado de proteção de dados pelo e-mail security@orvibo.com. Direito de exclusão: quando você constatar que violamos as disposições de leis, regulamentos administrativos ou desta política de privacidade para coletar e usar seus dados pessoais, você tem o direito de nos solicitar a exclusão dos dados pessoais relevantes. Você pode nos solicitar a exclusão ou anonimização dos dados pessoais que você enviou entrando em contato com nosso encarregado de proteção de dados pelo e-mail security@orvibo.com. Retirada do consentimento: cada função de negócio pode exigir alguns dados pessoais básicos para ser concluída. Para a coleta e o uso de dados pessoais coletados adicionalmente, você pode conceder ou retirar seu consentimento autorizado a qualquer momento. Caso retire seu consentimento autorizado, não poderemos mais lhe fornecer os serviços correspondentes à retirada do seu consentimento ou autorização. Quando você retirar seu consentimento, não trataremos mais os dados pessoais correspondentes, mas sua decisão de retirar o consentimento não afetará o tratamento de dados pessoais realizado anteriormente com base em sua autorização. Direito de reclamação: você tem o direito de entrar em contato com o serviço de atendimento online para reclamações por meio do número 400-060-6050. Responderemos no prazo de 30 dias a partir da data de recebimento de sua reclamação. Caso esteja insatisfeito com nossa resposta, especialmente se nosso comportamento de tratamento de dados pessoais prejudicar seus direitos e interesses legítimos, você também pode apresentar uma reclamação ou denúncia aos departamentos de supervisão,

como segurança cibernética, segurança pública, indústria e comércio, ou ajuizar uma ação perante o tribunal competente.

SEGURANÇA DOS DADOS

Utilizamos medidas de proteção físicas, administrativas e técnicas comercialmente razoáveis para manter a integridade e a segurança de seus dados pessoais. A ORVIBO oferece diversas estratégias de segurança que podem garantir efetivamente a segurança dos dados de usuários e dispositivos. Para o acesso a dispositivos, são utilizados algoritmos proprietários da ORVIBO para garantir o isolamento de dados, a verificação de identidade de acesso e a solicitação de autorização. Para a comunicação de dados, são suportadas comunicações que utilizam algoritmos de segurança e protocolos de criptografia de transmissão, bem como transmissão criptografada de dados de nível comercial baseada em chaves dinâmicas. Para o tratamento de dados, serão aplicadas filtragem e verificação rigorosas de dados e revisão completa dos dados. Para o armazenamento de dados, todos os dados confidenciais do usuário serão armazenados de forma segura e criptografada. Adotaremos todas as medidas viáveis para proteger seus dados pessoais. No entanto, você deve estar ciente de que o uso da Internet nem sempre é seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança ou a integridade de quaisquer dados pessoais quando forem transmitidos de forma bidirecional pela Internet. Adotaremos medidas correspondentes em caso de vazamento de dados pessoais, como notificar as autoridades reguladoras competentes sobre o vazamento ou, em alguns casos, informar o titular dos dados sobre o vazamento de dados pessoais, em conformidade com as leis de uso (incluindo suas leis locais de proteção de dados).

O QUE VOCÊ DEVE FAZER

Você pode desempenhar seu papel na proteção de seus dados pessoais, não divulgando sua senha de login ou dados de conta a ninguém, a menos que essa pessoa tenha obtido sua autorização oficial. Sempre que você fizer login em sua conta, especialmente ao fazer login no computador de outra pessoa ou em um terminal público de Internet, você deverá sair e encerrar a sessão em tempo hábil quando a sessão terminar. Não nos responsabilizamos por omissões de segurança causadas pelo acesso de terceiros aos seus dados pessoais em razão de sua falha em manter a privacidade dos dados pessoais. Apesar das disposições acima, caso qualquer outro usuário na Internet use sua conta sem autorização ou ocorra qualquer outra violação de segurança, você deverá nos notificar imediatamente. Sua ajuda nos ajudará a proteger a privacidade de seus dados pessoais.

PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS

Trataremos seus dados pessoais dentro do período mínimo especificado nesta política de privacidade, salvo se houver leis especiais que exijam que retenhamos os dados por um período de retenção mais longo. Determinaremos o período de retenção apropriado com base na quantidade, natureza e sensibilidade de seus dados pessoais e, após o término do período de retenção, destruiremos seus dados pessoais. Quando isso não for possível por razões técnicas, garantiremos que medidas apropriadas sejam adotadas para impedir o uso posterior de seus dados pessoais.

DISPOSIÇÕES RELATIVAS A MENORES

Acreditamos que é responsabilidade dos pais/responsáveis supervisionar o uso de nossos produtos e serviços por menores. No entanto, nossa política não exige a obtenção de dados pessoais de menores nem o envio de quaisquer materiais promocionais a esse grupo. Não buscaremos nem procuraremos receber quaisquer dados pessoais de menores. Caso um pai ou responsável tenha motivos para acreditar que um menor nos forneceu dados pessoais sem seu consentimento prévio, entre em contato conosco para garantir que tais dados pessoais sejam excluídos e para garantir que o menor cancele qualquer assinatura de quaisquer serviços aplicáveis da ORVIBO.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Podemos atualizar esta política de privacidade para refletir alterações em nossas práticas de dados. Caso façamos quaisquer alterações importantes, notificaremos você por e-mail (enviado para o endereço de e-mail especificado em sua conta) ou por notificação no aplicativo móvel antes que a alteração entre em vigor. Encorajamos você a verificar esta página regularmente para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.

COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Caso tenha alguma dúvida sobre nossas práticas ou esta política de privacidade, entre em contato conosco por meio de: Shenzhen ORVIBO Technology Co., Ltd. Endereço: 7F, Block A7, Nanshan I Park, No1001 Xueyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China CEP: 518071 E-mail: security@orvibo.com Telefone: 400-060-6050